

§1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów zakupionych w Sklepie www.sklep.tomaszewskaclinic.pl.
2. Emitentem Voucherów oraz podmiotem prowadzącym Sklep www.sklep.tomaszewskaclinic.pl jest Martyna Tomaszewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Pretty Bar Martyna Tomaszewska, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Zagnańska 94 lok. 21, 25-560 Kielce, NIP 6562336286, REGON 380731367, adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro.tomaszewskaclinic@gmail.pl, numer telefonu: +48 508 186 966 zwana dalej „Sprzedawcą”.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują Regulamin Sklepu www.sklep.tomaszewskaclinic.pl oraz właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - a) ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

§2 DEFINICJE

1. **Voucher** – dokument w formie elektronicznej lub papierowej, uprawniający jego Posiadacza do wykorzystania określonej na nim kwoty podczas zakupów usług lub produktów oferowanych przez Pretty Bar Martyna Tomaszewska stacjonarnie pod adresem ul. Zagnańska 90a/lok.3, 25-560 Kielce w lokalu oznaczonego nazwą Tomaszewska Clinic, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Voucher może być dostępny w różnych wariantach kwotowych wskazanych aktualnie przez Sprzedawcę.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupu Vouchera lub korzystająca z usług i produktów oferowanych stacjonarnie przez Pretty Bar Martyna Tomaszewska przy użyciu Vouchera.
3. **Posiadacz** – osoba wskazana przez Klienta lub osoba, która weszła w posiadanie Vouchera zgodnie z jego przeznaczeniem i jest uprawniona do jego realizacji.
4. **Salon / Sprzedawca** – Pretty Bar Martyna Tomaszewska z siedzibą w Kielcach (25-560) przy ul. Zagnańskiej 94/lok. 21, NIP 6562336286, REGON 380731367, prowadząca działalność usługową w zakresie beauty oraz sprzedaży produktów i voucherów.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady zakupu, wydawania oraz realizacji Voucherów oferowanych przez Pretty Bar Martyna Tomaszewska z siedzibą w Kielcach (25-560) przy ul. Zagnańskiej 94/lok. 21, NIP 6562336286, REGON 380731367.
6. **Usługa** – usługa świadczona stacjonarnie pod adresem ul. Zagnańska 90a/lok. 3, 25-560 Kielce w lokalu oznaczonego nazwą Tomaszewska Clinic przez Sprzedawcę, która może zostać opłacona w całości lub części przy użyciu Vouchera.
7. **Produkt** – produkt dostępny w ofercie stacjonarnej Sprzedawcy, możliwy do zakupu przy wykorzystaniu Vouchera, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

8. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową we własnym imieniu.
10. **Cena** – wartość wyrażona w złotych polskich (PLN), którą Klient zobowiązany jest zapłacić za usługę, produkt lub Voucher.
11. **Umowa Sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, której przedmiotem jest zakup Vouchera, produktu lub usługi.

§3 WARUNKI OGÓLNE

1. Sprzedawca oferuje możliwość zakupu Voucherów uprawniających do skorzystania z usług stacjonarnych lub zakupu stacjonarnego produktów dostępnych w ofercie Sprzedawcy.
2. Zakup Vouchera odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, a w zakresie w nim nieuregulowanym zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa oraz postanowienia regulaminu sprzedaży obowiązującego u Sprzedawcy.
3. Warunkiem zakupu Vouchera jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
4. Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do korzystania z niego zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera osobie wskazanej przez Klienta podczas składania zamówienia, w formie elektronicznej lub papierowej, na wskazany adres e-mail lub adres korespondencyjny.
6. Voucher może być przypisany do konkretnej osoby wskazanej przez Klienta. Zmiana danych Posiadacza Vouchera możliwa jest wyłącznie za zgodą Sprzedawcy.
7. Szczegóły dotyczące sposobu dostawy Voucherów, terminów realizacji oraz ewentualnych kosztów przekazania Vouchera przekazywane są Klientowi podczas składania zamówienia.
8. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani inne środki pieniężne, zarówno w całości, jak i w części.
9. Voucher nie jest środkiem płatniczym ani kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
10. Voucher nie może zostać wykorzystany do zakupu kolejnego Vouchera.

§4 REALIZACJA VOUCHERA

1. Posiadacz Vouchera może wykorzystać go jedynie w celu zakupu Produktów lub Usług oferowanych wyłącznie stacjonarnie przez Sprzedawcę pod adresem ul. Zagnańska 90a/lok. 3, 25-560 Kielce w lokalu oznaczonego nazwą Tomaszewska Clinic.
2. Zakazane jest odpłatne odsprzedawanie Voucherów osobom trzecim bez zgody Sprzedawcy.
3. Vouchery mogą być przeniesione na inną osobę za zgodą Sprzedawcy, po nawiązaniu indywidualnego kontaktu drogą mailową, o ile nie upłynął okres ważności Vouchera.
4. Sprzedawca nie odpowiada za zgubienie lub uszkodzenie Vouchera przez Nabywcę lub Posiadacza. W razie udowodnienia, że Klientowi/Posiadaczowi przysługiwał

ważny Voucher, może nastąpić jego wymiana, o ile okres ważności Vouchera nie upłynął.

5. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera, jeżeli Voucher został wbrew zasadom określonym w niniejszym Regulaminie, odsprzedany osobie trzeciej, innej niż Posiadacz.

§5 REKLAMACJE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta będącego Konsumentem za brak zgodności Vouchera z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec Klientów niebędących Konsumentami.
3. Reklamacje dotyczące Voucherów można składać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę do kontaktu z Klientem.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien wskazać możliwie jak najwięcej informacji dotyczących reklamacji, w szczególności:
 - dane kontaktowe,
 - numer lub dane Vouchera,
 - opis nieprawidłowości,
 - datę wystąpienia problemu,
 - żądanie związane z reklamacją.
5. Sprzedawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Brak odpowiedzi Sprzedawcy na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni uznaje się za jej uwzględnienie.
7. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, podejmie odpowiednie działania, w szczególności może wymienić Voucher na wolny od wad lub zwrócić Klientowi równowartość jego wartości.
8. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie elektronicznej lub na innym trwałym nośniku.
9. Reklamacje dotyczące usług lub produktów zakupionych przy wykorzystaniu Vouchera rozpatrywane są zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danej usługi lub produktu.

§6 Odstąpienie od umowy sprzedaży Vouchera

1. Vouchery zakupione stacjonarnie nie podlegają zwrotowi ani wymianie, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
2. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży Vouchera bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Vouchera.
3. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest od dnia dostarczenia Vouchera na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.

4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
 - a) w przypadku usług wykonanych w całości za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - b) w przypadku treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeśli realizacja świadczenia rozpoczęła się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy w przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązań wynikających z zawartej umowy.
6. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Klient powinien przesłać stosowne oświadczenie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę lub w formie pisemnej na adres prowadzenia działalności Sprzedawcy.
7. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wykorzystany przez Klienta podczas zakupu, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.
8. Zwrot środków zostanie dokonany nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do czasu otrzymania zwracanego Vouchera lub potwierdzenia jego odesłania.
9. Bezpośredni koszt zwrotu Vouchera ponosi Klient.
10. W przypadku zwrotów usług lub produktów zakupionych przy użyciu Vouchera zastosowanie mają ogólne zasady zwrotów i reklamacji obowiązujące u Sprzedawcy.

§7 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTÓW

1. Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą (niniejszy paragraf nie dotyczy spółek handlowych) jest objęty ochroną przewidzianą w ustawie o prawach konsumenta oraz kodeksie cywilnym pod warunkiem, że umowa, którą zawiera ze Sprzedawcą jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.
2. Osoba prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu jest objęta ochroną m.in. w zakresie:
 - 2.1. niedozwolonych postanowień umownych,
 - 2.2. odpowiedzialności z tytułu braku zgodności produktu z umową.
3. Przedsiębiorca, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu traci uprawnienia z tytułu ochrony konsumenckiej w przypadku, gdy Umowa Sprzedaży, którą zawarł ze Sprzedawcą posiada charakter zawodowy, który jest weryfikowany na podstawie wpisu tego przedsiębiorcy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności wskazanych tam kodów Polskiej Klasyfikacji Działalności.
4. Przedsiębiorcy, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu nie są objęci ochroną instytucjonalną zapewnioną dla Konsumentów przez powiatowych rzeczników praw konsumenta jak również Prezesa UOKiK.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W związku z zakupem, realizacją, wymianą lub przeniesieniem Vouchera mogą być przetwarzane dane osobowe Klienta lub Posiadacza. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w Polityce Prywatności obowiązującej u Sprzedawcy.
3. W przypadku uznania któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne przez właściwy sąd lub organ administracji publicznej, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy i zachowują pełną skuteczność prawną.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy Sprzedaży lub związane z realizacją Voucherów Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie, w drodze negocjacji.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu właściwego sądu powszechnego.
6. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów:
 - a) pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym Konsumentem jest sąd właściwy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego,
 - b) pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.